

Vilniaus r. Kalvelių „Aušros“
gimnazijos direktoriaus
2021 m. balandžio 21 d.
įsakymo Nr. V-27
5 priedas

**VILNIAUS R. KALVELIŲ „AUŠROS“ GIMNAZIJOS
INFORMACINIŲ IR KOMUNIKACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO BEI
DARBUOTOJŲ STEBĖSENOS IR KONTROLĖS DARBO VIETOJE TVARKOS
APRAŠAS**

1. SĄVOKOS

- 1.1. Šioje Informacinių ir komunikacinių technologijų (toliau – IKT) Tvarkoje didžiąja raide rašomos sąvokos turi žemiau nurodytas reikšmes, išskyrus atvejus, kai kitokią prasmę joms suteikia kontekstas:

**Elektroninės
komunikacijos
priemonės**

reiškia (a) darbdavio suteiktą elektroninio pašto paskyrą-visais atvejais, nepriklausomai nuo to, kokios techninės ar programinės įrangos pagalba ir/ar esant Įstaigoje ar už jos ribų jis yra naudojamas, ir (b) bet kokią kitą elektroninį paštą, Skype, FaceTime, Dropbox ir visas kitas elektroninės komunikacijos / duomenų perdavimo priemones - kai jos yra naudojamos Įstaigos Techninės ir/ar Programinės įrangos ir/ar Kompiuterių tinklo pagalba ir/ar kitaip esant Įstaigoje ir/ar dalyvaujant Įstaigos veikloje;

Informacija

reiškia (a) visą ir bet kokią Techninėje įrangoje esančią informaciją ir duomenis, susijusius su Įstaiga ir/ar Įstaigos veikla, įskaitant, bet neapsiribojant, dokumentus, dokumentų projektus, kopijas, laiškus, memorandumus, schemas, planus, korespondenciją, tėvų (tėvų pareigų turėtojų) kontaktinius duomenis, o taip pat (b) visą su Įstaigos veikla susijusią informaciją ir duomenis, esančius Mobiliuosiuose telefonuose ar kitoje Darbuotojo naudojamose Techninėje įrangoje;

Kompiuterių tinklas

reiškia Įstaigai priklausančius ir/ar kitu pagrindu Įstaigos naudojamus serverius ir darbo vietų kompiuterius, sujungtus į bendrą sistemą kompiuterine tinklo įranga (kabelių ir tinklo aparatūros), siekiant užtikrinti Darbuotojams operatyvų apsikeitimą informacija, kolektyvinę Techninės ir Programinės įrangos naudojimą bei interneto paslaugas;

Mobilieji telefonai

reiškia Darbuotojų Įstaigos veikloje naudojamus Įstaigos mobiliuosius telefonus;

Programinė įranga

reiškia visą ir bet kokią Įstaigai priklausančią ir/ar kitu pagrindu Įstaigos naudojamą programinę įrangą, skirtą Techninei įrangai valdyti bei vartotojo uždaviniams spręsti kompiuteriu ar kita Technine įranga (įskaitant kompiuterių

programas, operacines sistemas, biuro programų paketus, antivirusines, archyvavimo bei kitas sistemines ir/ar taikomas programas, aplikacijas);

IKT Tvarka

reiškia šį Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarkos aprašą su visais jo priedais, pakeitimais ir/ar papildymais;

Techninė įranga

reiškia visą ir bet kokią Įstaigai priklausančią ir/ar kitu pagrindu Įstaigos valdomą (panauda, nuoma) techninę įrangą (*hardware*), įskaitant (bet neapsiribojant) kompiuterius (įskaitant personalinius, nešiojamus ir planšetinius kompiuterius), išorinius įrenginius (USB diskus ar atmintines, skaitytuvus, monitorius, klaviatūras, peles, kolonėles, ausines, mikrofonus ir pan.), periferinę įrangą (spausdintuvus, kopijavimo, skenavimo, fakso aparatus ir pan.), Kompiuterių tinklo įrangą, projektorius, fotoaparatus, nepertraukiamo elektros maitinimo šaltinius, stacionarių telefonų aparatus ir pan.

- 1.2. Kitos IKT tvarkoje vartojamos sąvokos, prasidedančios didžiąja raide, turi reikšmę, nurodytą Įstaigos Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse.
- 1.3. Nuorodos į punktus, priedus bei kitas nuostatas yra nuorodos į IKT Tvarkos punktus, priedus bei nuostatas.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 2.1. Ši IKT Tvarka nustato Techninės ir Programinės įrangos, Kompiuterių tinklo, Mobiliųjų telefonų, Elektroninės komunikacijos priemonių naudojimo, apsaugos, Informacijos tvarkymo ir saugojimo, IKT Tvarkos vykdymo priežiūros ir kontrolės, Darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarką bei Darbuotojų atsakomybę.
- 2.2. Ši IKT Tvarka yra privaloma visiems Darbuotojams.

3. TECHNINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS, KOMPIUTERIŲ TINKLO NAUDOJIMAS

- 3.1. Darbuotojai naudoja Techninę ir Programinę įrangą, Kompiuterių tinklą darbo sutarčių, darbo vietos Įstaigoje suteikimo sutarčių ar kitų Įstaigos ir Darbuotojų sudarytų dokumentų pagrindu, laikydamiesi šios IKT Tvarkos, teisės aktų reikalavimų, licencinių ar kitų sutarčių nuostatų bei Techninės įrangos eksploatavimo taisyklių.
- 3.2. Darbuotojai turi teisę Techninę ir/ar Programinę įrangą ir/ar Kompiuterių tinklą naudoti tik savo funkcijoms Įstaigos veikloje atlikti bei kvalifikacijai kelti. Retas ir trumpas Įstaigos Techninės ir/ar Programinės įrangos ir/ar Kompiuterių tinklo naudojimas asmeniniams tikslams galimas tik tuo atveju, jeigu tai yra atliekama poilsio laiku (laisvu nuo darbo laiku), neigiamai neįtakoja darbo našumo ar Darbuotojų atliekamų funkcijų ir nepažeidžia šios IKT Tvarkos, teisės aktų reikalavimų ar trečiųjų asmenų teisių ir/ar teisėtų interesų. Darbuotojams nesilaikant šioje IKT Tvarkoje nurodytų reikalavimų, Įstaiga neužtikrina Darbuotojų asmeninės informacijos konfidencialumo.
- 3.3. Techninės ir/ar Programinės įrangos ir/ar Kompiuterių tinklų panaudojimas bet kokių ne Įstaigos(ne Įstaigos vardu) teikiamų paslaugų siūlymui ir/ar teikimui, o taip pat bet kokių

veiksmų, kurie gali pažeisti teisės aktų reikalavimus ir/ar bet kokių Trečiųjų asmenų teises ar teisėtus interesus, atlikimui visais atvejais yra draudžiamas.

3.4. Techninės ir Programinės įrangos konfigūracijas nustato, Įstaigai priskiriamą Techninę ir Programinę įrangą konfigūruoja, prižiūri ir taiso tik Įstaigos IT specialistas.

3.5. Darbuotojai neturi teisės:

- (a) savavališkai keisti Techninės įrangos konfigūracijos;
- (b) savavališkai diegti, keisti, pildyti ar ištrinti Programinę įrangą;
- (c) naudoti programas ar atlikti kitus veiksmus, kurie apsunkina ar trikdo Kompiuterių tinklo, Techninės ir/ar Programinės įrangos veikimą (pavyzdžiui, tinklo stebėjimo programos, tinklo blokavimo programos, grandininiai laiškai, didelės apimties dokumentai, siunčiami iš interneto arba spausdinami įtempto darbo metu);
- (d) išskyrus IKT Tvarkoje numatytus atvejus, Įstaigoje naudotis technine ir/ar programine įranga, kuri nėra Įstaigos nuosavybė ar kitu pagrindu nėra valdoma Įstaigos, jungti ją į Įstaigos Kompiuterių tinklą;
- (e) savavališkai naudoti ir/ar organizuoti kompiuterių ryšius su internetu ar kitais išoriniais tinklais kitaip nei per Kompiuterių tinklą;
- (f) jungtis prie Įstaigos Kompiuterių tinklo per atstumą nuotoliniu būdu savavališkai ar nesilaikant šioje IKT Tvarkoje ar Dokumentuose nustatytų reikalavimų;
- (g) naudojant Techninę ir/ar Programinę įrangą atlikti bet kokius kitus veiksmus, kurie gali pažeisti teisės aktų reikalavimus ir/ar Trečiojo asmens teises ir/ar teisėtus interesus, įskaitant, bet neapsiribojant, kopijuoti, saugoti bet kokius intelektinės nuosavybės objektus, pažeidžiant bet kokio Trečiojo asmens teises, kurias saugo autorių, gretutinių teisių apsaugos įstatymai ir/ar kiti teisės aktai;
- (h) Darbuotojams draudžiama naudotis Technine ir/ar Programine įranga sukčiavimo, su darbo funkcijomis nesusijusios reklamos ir asmeninės finansinės naudos tikslais, žiūrėti, kaupti, platinti, atsisiųsti nelegalius įrašus, programas ir informaciją, naudotis dokumentų mainų programomis, parsisiųsti ar žaisti kompiuterinius žaidimus, naudotis bendravimo internetu ar socialinių tinklų programomis ar tinklapiais;
- (i) naudojantis Technine ir/ar Programine įranga Darbuotojams griežtai draudžiama skleisti Įstaigos konfidencialią informaciją ar komercinę paslaptį internete (elektroniniuose puslapiuose, elektroniniu paštu) ar perduoti tokią informaciją tretiesiems asmenimis, kurie neturi teisės susipažinti su tokia informacija; bet kokie iš aukščiau nurodytų veiksmų, taip pat tokios informacijos persiuntimas į savo asmeninį el. paštą, tokios informacijos nusikopijavimas asmeninėms reikmėms ar kitoks platinimas neturint Įstaigos leidimo, laikomas šiurkščiu darbo pareigų pažeidimu;
- (j) naudoti asmeninę techninę įrangą Įstaigos veikloje;
- (k) naudoti nešifruotas nešiojamąsias laikmenas „USB raktus“;
- (l) Į Techninę įrangą jungti laikmenas, nepatikrintas IT specialisto;
- (m) naudoti kitas debesijos programas, nei nurodyta Įstaigos.

- 3.6. Kompiuterinėje technikoje, Mobiliuosiuose telefonuose naudojama tik gamintojo palaikoma Programinės įrangos ir operacinės sistemos versija. Už Programinės įrangos atnaujinimą Kompiuterinėje įrangoje atsako IT specialistas, Mobiliuosiuose telefonuose – prietaiso naudotojas.
- 3.7. Jeigu tam tikrais išimtiniais, su Įstaiga suderintais atvejais, Darbuotojo veiklai Įstaigoje turi būti naudojama Darbuotojams ar kitiems Tretiesiems asmenims priklausanti techninė ir/ar programinė įranga, tai gali būti daroma tik iš anksto suderinus su IT specialistu ir gavus jo leidimą. Prieš pradėdant naudoti tokią techninę ir/ar programinę įrangą, IT specialistas ją patikrina ir registruoja patikrintų ir patvirtintų komunikacijos įrenginių sąrašė. Tokios techninės ir/ar programinės įrangos naudojimui Įstaigos veikloje taikomos visos šios IKT Tvarkos nuostatos, reglamentuojančios Techninės ir/ar Programinės įrangos naudojimą.
- 3.8. Darbuotojai, kuriems išduodamas Mobilusis telefonas, pasirašytinai supažindinami su vadovo įsakymu, nustatančiu telefoninių pokalbių limitus. Vadovas gali įsakymu keisti pokalbių limitus. Įstaiga Darbuotojams nekompensuoja išlaidų, susijusių su Darbuotojų asmeninių mobiliųjų telefonų naudojimu.
- 3.9. IT specialistas pildo IT išteklių, naudojamų asmens duomenims tvarkyti, registrą. Šis registras peržiūrimas ne rečiau kaip kas kalendorinį ketvirtį arba pagal poreikį. IT specialistas registruoja kiekvienam Darbuotojui priskiriamą ar jam laikinai naudojimui suteikiamą Techninę įrangą.
- 3.10. Darbuotojai apie pastebėtus Techninės ir/ar Programinės įrangos sutrikimus ar aplinkos veiksnius, galinčius pakenkti Techninei ir/ar Programinei įrangai, privalo nedelsdami informuoti IT specialistą elektroniniu paštu, kuris atitinkamą informaciją, esant reikiamybei, perduos Saugumo specialistui ir DAP. Jei Techninės ir/ar Programinės įrangos sutrikimas ar aplinkos veiksniai gali turėti įtakos asmens duomenų saugumui, veikiama pagal Asmens duomenų saugumo pažeidimų reagavimo tvarkos aprašą.
- 3.11. Darbuotojas, praradęs jam priskirtą Techninę ir/ar Programinę įrangą, privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 12 valandų apie tai informuoti IT specialistą, kuris savo ruožtu informuoja Saugumo specialistą ir DAP.
- 3.12. Praradęs Mobilųjį telefoną, Darbuotojas turi nedelsdamas informuoti apie tai savo mobiliojo ryšio paslaugų teikėją.
- 3.13. Mobiliuosius telefonus Darbuotojai turi teisę naudoti taip pat ir asmeniniais tikslais, su sąlyga, kad nebus pažeidžiamos kitos šios IKT Tvarkos nuostatos, teisės aktų reikalavimai ar trečiųjų asmenų teisės ir/ar teisėti interesai.
- 3.14. Darbuotojas privalo kiekvieną darbo dieną tikrinti savo darbinį elektroninį paštą.

4. INFORMACIJOS TVARKYMAS IR SAUGOJIMAS

- 4.1. Visa Darbuotojų kompiuteriuose ir/ar kitoje Techninėje įrangoje esanti Informacija bei Mobiliuosiuose telefonuose esanti su Įstaigos veikla susijusi Informacija nuosavybės teise priklauso Įstaigai, visos intelektinės nuosavybės teisės į Informaciją priklauso Įstaigai. Visa šiame punkte nurodyta Informacija yra laikoma profesine Informacija, t. y. sukurta ir/ar įgyta Darbuotojams vykdant savo funkcijas Įstaigos veikloje, Įstaigos vardu ir interesais. Jei Darbuotojas patalpinta informaciją pažeidžiant šią IKT Tvarką, Darbuotojui taikoma visa atsakomybė, kylanti dėl neteisėto informacijos patalpinimo.

- 4.2. Darbuotojai pastebėję, kad jiems suteikta prieiga prie Informacijos, Asmens duomenų, kurie nėra reikalingi jų funkcijoms vykdyti, turi informuoti IT specialistą, kuris imasi veiksmų, kad perteklinės prieigos būtų panaikintos.
- 4.3. Visa Darbuotojų kompiuteriuose ir/ar kitoje Techninėje įrangoje esanti Informacija bei Mobiliuosiuose telefonuose esanti su Įstaigos veikla susijusi Informacija turi būti Darbuotojų perkeliama ir saugoma išoriniame diske ar kitoje Įstaigos vadovo nurodytoje aplinkoje, ją ištrinant iš Kompiuterinės ir/ar kitos Techninės įrangos bei Mobiliųjų telefonų.
- 4.4. Darbuotojai neturi teisės:
- (a) susipažinti ar bandyti susipažinti su informacija, kai Darbuotojas nėra numatytasis Informacijos gavėjas pagal Prieigos teisių suteikimo taisyklės (9 priedas prie Taisyklių);
 - (b) nuslėpti informaciją, kad Darbuotojas turi prieigą prie Informacijos, kai Darbuotojas nėra numatytasis Informacijos gavėjas;
 - (c) sąmoningai naudotis Informacija, kai Darbuotojas nėra numatytasis Informacijos gavėjas;
 - (d) naudoti, kopijuoti ir/ar platinti Informaciją kitais tikslais nei savo funkcijų Įstaigos veikloje vykdymas;
 - (e) neautorizuotai trinti ar kitaip naikinti Informaciją naudojamame Įstaigos serveryje ar Kompiuterinėje įrangoje ir/ar Mobiliajame telefone, jei ta informacija aktuali Įstaigos veiklai;
 - (f) saugoti su Įstaigos veikla susijusią informaciją Darbuotojų asmeniniuose kompiuteriuose ir/ar kitoje Techninėje įrangoje;
 - (g) suteikti galimybę naudotis ar perduoti Techninę įrangą bet kuriems Tretiesiems asmenims, įskaitant šeimos narius;
 - (h) suteikti prieigą neįgaliesiems asmenims prie Įstaigos informacijos Mobiliajame telefone.

5. ELEKTRONINĖS KOMUNIKACIJOS PRIEMONIŲ NAUDOJIMAS

- 5.1. Darbuotojai turi teisę Elektroninės komunikacijos priemones naudoti tik savo funkcijoms Įstaigos veikloje atlikti bei kvalifikacijai kelti. Retas ir trumpas asmeninių Elektroninės komunikacijos priemonių naudojimas asmeniniams tikslams galimas tik tuo atveju, jeigu tai yra atliekama poilsio laiku (laisvu nuo darbo laiku), neigiamai neįtakoją darbo našumo ar Darbuotojų atliekamų funkcijų ir nepažeidžia šios IKT Tvarkos, teisės aktų reikalavimų ar trečiųjų asmenų teisių ir/ar teisėtų interesų.
- 5.2. Įstaigos Elektroninės komunikacijos priemonių panaudojimas bet kokių ne Įstaigos(ne Įstaigos vardu) teikiamų paslaugų siūlymui ir/ar teikimui, o taip pat bet kokių veiksmų, kurie gali pažeisti teisės aktų reikalavimus ir/ar bet kokių Trečiųjų asmenų teises ar teisėtus interesus, atlikimui, visais atvejais yra draudžiamas.
- 5.3. Darbdavio suteiktą elektroninio pašto adresą draudžiama suteikti kavinių, parduotuvių, kelionių agentūrų ir kt. įstaigų žiniai ar naudoti registruojantis bet kokiose interneto svetainėse, išskyrus atvejus, kai tai yra susiję su Įstaigos veikla ar Darbuotojo veikla Įstaigoje.

- 5.4. Darbuotojai neturi teisės Įstaigos suteiktu el. paštu naudotis asmeninėms reikmėms, t. y. į suteiktą el. pašto adresą Darbuotojas negali gauti su darbo funkcijomis nesusijusių ir/arba asmeninių laiškų bei rinkmenų. Taip pat Darbuotojui draudžiama iš suteikto el. pašto adreso siųsti su darbo funkcijomis nesusijusių ir (arba) asmeninę bei privačią informaciją, ar kitokią informaciją, susijusią su darbuotojo šeimos nariais ar kitais giminaičiais, jeigu tai nesusiję su tinkamu darbo funkcijų atlikimu. Įstaiga jokiais atvejais nebus laikoma tokios informacijos duomenų valdytoju.

6. SAUGUMO REIKALAVIMAI

- 6.1. Darbuotojai privalo naudoti prisijungimo vardus ir slaptažodžius visais atvejais, kai tai nurodo IT specialistas, ir žemiau nurodytais atvejais:
- (a) prisijungimui prie Darbuotojo paskyros Techninėje ir/ar Programinėje įrangoje;
 - (b) prisijungimui prie Darbdavio suteikto elektroninio pašto, išskyrus kai yra jungiamasi iš darbo vietoje esančio Darbuotojo kompiuterio, kuriame sukonfigūruota jo paskyra;
 - (c) Mobilųjų telefonų užrakinimui; Mobiliajame telefone, kuris nėra rakinamas PIN kodu (slaptažodžiu) draudžiama sukonfigūruoti Darbdavio suteikiamą elektroninio pašto paskyrą ir/ar naudotis kita Elektroninės komunikacijos priemone, jei jos pagalba yra perduodama Informacija.
- 6.2. IKT Tvarkos 6.1(a) ir 6.1(b) punktuose nurodyti slaptažodžiai turi būti sudaryti ne mažiau kaip iš 8 (aštuonių) simbolių, tarp kurių privalo būti trys iš nurodytų keturių simbolių tipų: didžiosios ir mažosios raidės, skaitmenys, specialieji (skyrybos) ženklai. Šie slaptažodžiai turi būti keičiami ne rečiau kaip kartą per 60 (šešiasdešimt) dienų ir turi skirtis nuo 10 anksčiau naudotų slaptažodžių.
- 6.3. Slaptažodžiui turi būti naudojamos lengvai įsimenančios frazės trumpinys, sudarytas iš raidžių, simbolių bei skaitmenų kombinacijos, siekiant sumažinti slaptažodžio atspėjimo riziką. Draudžiama slaptažodžiui naudoti pavardės, gimimo datos, mėgstamų sporto komandų pavadinimų, dienų, mėnesių pavadinimų ar kitų lengvai nuspėjamų žodžių, naudoti tą patį slaptažodį skirtingoms sistemoms, užsirašyti slaptažodžius ir laikyti juos šalia Techninės įrangos.
- 6.4. Gamykliniai slaptažodžiai privalo būti nedelsiant pakeisti.
- 6.5. Darbuotojams draudžiama platinti, atskleisti kitiems asmenims darbui su Technine ir/ar Programine įranga jiems suteiktus prieigos vardus, slaptažodžius, kodus ar kitus duomenis. Už šių duomenų saugumą atsako atitinkamas Darbuotojas.
- 6.6. IT specialistas, gavęs informaciją apie Darbuotojo prarastą Techninę įrangą ar Mobilųjį telefoną, nedelsiant imasi visų saugumo priemonių Informacijos, esančios Techninėje įrangoje ar Mobiliajame telefone, ištrynimui arba Techninės įrangos ar Mobiliojo telefono užblokavimui taip, kad tokia Informacija būtų nepasiekiamą (jeigu Mobiliojo telefono ir/ar paslaugų teikėjo techninės galimybės leidžia atlikti tokius veiksmus).
- 6.7. Įstaiga pasilieka teisę atjungti Techninę įrangą ar Mobilųjį telefoną be atskiro Darbuotojo įspėjimo, kai Darbuotojo veikla kelia riziką Informacijos saugumui ar Įstaigos veiklai.
- 6.8. Pasinaudojęs laikinai naudojamu nešiojamu kompiuteriu Darbuotojas privalo negrįžtamai ištrinti informaciją, nepažeidžiant šios IKT Tvarkos, kuri buvo jame patalpinta (įskaitant jos pašalinimą ir iš šiukšlių dėžės).

- 6.9. Darbuotojas užtikrina, kad Mobiliuose įrenginiuose turi būti nustatyta, kad nedirbant su jais ne ilgiau kaip 2 minutes, automatiškai įsijungtų ekrano užsklanda, kurią būtų galima pašalinti tik įvedus slaptažodį, PIN kodą. Penkis kartus įvedus neteisingą slaptažodį arba PIN kodą, prietaisas turi užsiblokuoti ne trumpiau kaip 5 minutėms.
- 6.10. Mobiliuosius telefonus su nulaužta operacine sistema („Android“, „iOS“) naudoti prisijungimui prie Įstaigos išteklių yra griežtai draudžiama.
- 6.11. Atsitraukus nuo kompiuterio (pietų pertraukos metu, po darbo prieš išeinant namo ir pan.), privaloma saugiai išjungti visas programų, duomenų bazių valdymo ekranines aplikacijas, išjungti kompiuterį arba užrakinti kompiuterio ekraną. Išeinant iš kabineto, jeigu jame nelieka daugiau darbuotojų, kabinetas turi būti užrakinamas.
- 6.12. Nuotolinė prieiga Darbuotojui yra suteikiama IT specialisto Darbuotojo prašymu patvirtinus jo tiesioginiam vadovui. Darbui per nuotolį ir naudojamai Techninei įrangai taikomi tokie patys reikalavimai, kaip ir fiziškai dirbant Įstaigoje. Kilus įtarimų, kad dėl nuotolinio darbo gali būti pažeistas Asmens duomenų konfidencialumas, prieiga panaikinama.
- 6.13. Įstaigos Informacija ir Programinė įranga gali būti ištrinami nuotoliniu būdu ar blokuojama, jei:
- (a) Įstaigos veikloje naudojama Techninė įranga ar Mobilusis telefonas yra pametamas;
 - (b) Darbuotojas nutraukia darbo santykius su Įstaiga;
 - (c) SP ar IT specialistas nustato grėsmių Įstaigos duomenų ir technologijų infrastruktūros saugumui;
 - (d) Programinė įranga yra senesnė nei paskutinės dvi versijos;
 - (e) Techninė įranga ar Mobilusis telefonas Įstaigos veikloje nebuvo naudojamas daugiau kaip 60 dienų.

7. PRIEŽIŪRA IR KONTROLĖ

- 7.1. Įstaiga, nepažeisdama Darbuotojų interesų tiek, kiek tai yra būtina šioje IKT Tvarkoje numatytiems tikslams pasiekti, laikantis IKT Tvarkoje nurodytų principų, turi teisę savo nuožiūra tikrinti Darbuotojų naudojamą Techninę ir Programinę įrangą, Elektroninės komunikacijos priemones, naudojamą ir/ar saugomą Informaciją, susijusią su Įstaigos veikla. Įstaiga taip pat turi teisę (bet ne pareigą) savo nuožiūra, apie tai neinformuodama Darbuotojo, pašalinti dokumentus, bylas, elektroninio pašto žinutes ar kitą elektroninę korespondenciją, jeigu tokie dokumentai, bylos ar kiti duomenys ar informacija, Įstaigos nuožiūra, neatitinka šios IKT Tvarkos ar taikytinų įstatymų ar kitų teisės aktų reikalavimų. Atsižvelgiant į kitas šios IKT Tvarkos nuostatas, Darbuotojai, susipažindami su šia IKT Tvarka, patvirtina, kad yra apie tai informuoti.
- 7.2. Visos Programinės įrangos licencijos, laikmenos ir Techninės įrangos dokumentacija saugomi pas IT specialistą.
- 7.3. IT specialistas reguliariai atlieka Programinės įrangos patikrinimą, t. y. Programinės įrangos identifikavimą kiekviename Įstaigos veikloje naudojamame Įstaigai priskiriamame kompiuteryje, registruoja naudojamos Programinės įrangos pavadinimus, versijas bei įsigytos Programinės įrangos serijos numerius.

7.4. IT specialistas:

- (a) pastebėjęs šių Taisyklių pažeidimus, turi teisę sustabdyti Programinės įrangos veikimą Darbuotojo kompiuteryje ar kitame įrenginyje ir/ar Techninės įrangos veikimą;
- (b) nustatęs, kad Programinė įranga įdiegta ir/ar naudojama pažeidžiant šią IKT Tvarką, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandas pašalina trūkumus (jeigu tai yra įmanoma) arba pašalina tokią Programinę įrangą iš Techninės įrangos;
- (c) pastebėjęs veiksmus, galinčius daryti įtaką Kompiuterių tinklo ar Informacijos saugumui, turi teisę Darbuotojui apriboti teises dirbti su tam tikra Technine ir/ar Programine įranga; apie atliktus veiksmus nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo valandas, informuojamas Įstaigos vadovas; darbas su Technine ir/ar Programine įranga atnaujinamas tik pašalinus pastebėtus sutrikimus ir leidus Įstaigos vadovui;
- (d) pildo ir prižiūri IT išteklių registrą (forma 10 priedas prie Taisyklių);
- (e) atlieka kitas Dokumentuose ir Įstaigos vietiniuose teisės aktuose pavestas funkcijas, priskirtas IT specialistui.

8. DARBUOTOJŲ STEBĖJIMAS IR KONTROLĖ DARBO VIETOJE

8.1. Įstaiga organizuoja darbo vietoje elektroniniu ar kitokiu būdu vykdomo keitimosi profesine ir tam tikrais atvejais asmenine ar kitokia informacija darbe procesų stebėjimą. Organizuodamas tebėjimą Įstaiga visais atvejais laikosi proporcingumo ir kitų šiame skyriuje nurodytų principų ir stebėjimo priemonės taiko tik tais atvejais, kai iškeltų tikslų kitomis, mažiau Darbuotojų privatumą ribojančiomis priemonėmis, neįmanoma pasiekti.

8.2. Stebėjimo ir kontrolės darbo vietoje tikslai:

- (a) apsaugoti Įstaigos konfidencialią informaciją nuo atskleidimo tretiesiems asmenims;
- (b) apsaugoti Įstaigos klientų, kitų kontrahentų, darbuotojų ir (ar) bet kurių kitų asmenų turimus Asmens duomenis nuo neteisėto tvarkymo ir (ar) perdavimo Tretiesiems asmenims;
- (c) apsaugoti Įstaigos informacines sistemas nuo įsilaužimo ir duomenų vagysčių, virusų, pavojingų interneto puslapių, kenkėjiškų programų, autorių teisių pažeidimo per įrangą ir interneto prieigą, o Kompiuterių tinklą – nuo didelių apkrovų;
- (d) gauti patvirtinimą apie Darbuotojo veiksmus tiriant teisės aktų pažeidimo atvejus;
- (e) užtikrinti, kad internetas, elektroninis paštas ir kitos Elektroninės komunikacijos priemonės, Programinė ir/ar Techninė įranga būtų naudojamos darbo funkcijų vykdymui, o naudojimas asmeniniais tikslais netrukdytų Darbuotojui atlikti darbo pareigas ir neprieštarautų Darbuotojų etiško elgesio normoms;
- (f) peržiūrėti ir riboti interneto ir Darbuotojui Įstaigos suteikto elektroninio pašto informacijos srautus;
- (g) apsaugoti Įstaigos turtinius ir neturtinius (dalykinę reputaciją, įvaizdį ir pan.)interesus.

8.3. Įstaiga, siekdama šiame skyriuje nurodytų tikslų, vadovaujasi šiais principais:

- (a) būtinumas – Įstaiga prieš taikydama šioje IKT Tvarkoje nurodytas Darbuotojų kontrolės formas, įsitikina, kad naudojama kontrolės forma yra neišvengiamai būtina nustatytiems tikslams pasiekti;
 - (b) tikslingumas – duomenys renkami nustatytam, aiškiam ir konkrečiam tikslui ir nėra toliau tvarkomi būdu, neatitinkančiu šioje IKT Tvarkoje nurodytų tikslų;
 - (c) skaidrumas – Įstaigoje atliekamas tik tokios apimties vaizdo, elektroninio pašto, naudojimosi internetu ar programomis stebėjimas, koks leidžiamas pagal tokiam stebėjimui taikomą reguliavimą, arba kai pagal įstatymus leidžiami tokie Įstaigos veiksmai siekiant nustatyti pažeidimus darbo vietoje;
 - (d) proporcingumas – Asmens duomenys, kurie gaunami vykdant šiame skyriuje nurodytą kontrolę, yra susiję ir nepertekliniai lyginant su nustatytu siekiamu tikslu;
 - (e) tikslumas ir duomenų išsaugojimas – bet kokie duomenys, susiję su Darbuotojo kontrole, yra tikslūs, jei reikia, nuolat atnaujinami ir teisėtai saugomi ne ilgiau nei tai būtina;
 - (f) saugumas – Įstaigoje yra įdiegtos atitinkamos techninės ir organizacinės priemonės siekiant užtikrinti, kad bet kokie saugomi Asmens duomenys būtų saugūs ir apsaugoti nuo išorinio kišimosi.
- 8.4. Įstaigoje naudojamos vaizdo kameros, kurių naudojimą reglamentuoja Įstaigos vadovo įsakymu patvirtintos Vaizdo stebėjimo taisyklės.

9. ELEKTRONINĖS KOMUNIKACIJOS PRIEMONIŲ PERŽIŪROS VYKDYMAS

- 9.1. Darbuotojų naudojamų, IKT Tvarkoje nurodytų, Elektroninės komunikacijos priemonių, Programinės ir/ar Techninės įrangos peržiūra gali būti vykdoma siekiant apginti Įstaigos ir jos Darbuotojų interesus. Peržiūra gali būti vykdoma šiais atvejais:
- (a) kai Darbuotojo daugiau nei 3 darbo dienas dėl nežinomos priežasties nėra darbe arba pasibaigia Darbuotojo darbo sutartis su Įstaiga, o būtina užtikrinti Įstaigos veiklos tęstinumą;
 - (b) kai reikia patikrinti informaciją apie galimai neteisėtus Darbuotojo veiksmus, kurių patvirtinimą arba paneigimą galima įrodyti peržiūrint Darbuotojo siųstų arba gautų elektroninių laiškų ir jų priedų turinį, interneto jungimosi laiką, trukmę ir kt. (toliau – interneto srauto duomenys), el. pašto siųstų ir gautų laiškų adresus, datą, laiką ir kt. (el. pašto srauto duomenys), naudotų kitų Įstaigos ar ne Įstaigos instaliuotų programų datą, laiką, trukmę ir kt., naudotų Įstaigos ar ne Įstaigos laikmenų operacijų kiekį, pobūdį, trukmę, turinį;
 - (c) kai Įstaiga yra atsakinga už Darbuotojo atliktų veiksmų padarinius ir reikia ginti Įstaigos interesus siekiant gauti patvirtinimą ar paneigimą dėl galimai neteisėtų Darbuotojo veiksmų;
 - (d) kai Darbuotojas nurodytas Elektroninės komunikacijos priemonės, Programinę ir/ar Techninę įrangą galimai naudoja ne darbo funkcijų Įstaigoje vykdymo tikslais;
 - (e) siekiant apsaugoti Įstaigą nuo konfidencialios informacijos neteisėto atskleidimo;
 - (f) siekiant apsaugoti Įstaigos Elektroninės komunikacijos priemonės, Programinę ir/ar Techninę įrangą nuo įsilaužimų ir virusų, o Kompiuterių tinklą – nuo didelių apkrovų, stebėti ir riboti interneto ir elektroninio pašto informacijos srautus;
 - (g) siekiant užtikrinti veiklos tęstinumą, kai atsakingas Darbuotojas to negali padaryti.
- 9.2. IKT Tvarkoje nurodyti Darbuotojo veiksmai ir sprendimai, vykdant nurodytą Elektroninės komunikacijos priemonių, Programinės ir/ar Techninės įrangos Darbo vietos vaizdo peržiūrą, privalo būti fiksuojami dokumentuose ir turi būti užtikrinamas jų atsekamumas.

- 9.3. Gali būti peržiūrimas ir tikrinamas ne ankstesnis kaip paskutinių 4 metų Darbuotojo Elektroninių komunikacijos priemonių turinys (jei techniškai įmanoma) bei Techninė ir Programinė įranga. Ankstesnio laikotarpio Darbuotojo Elektroninės komunikacijos priemonių turinys bei Techninė ir Programinė įranga gali būti patikrinta papildomai, jeigu pirmojo patikrinimo metu nustatomi galimi pažeidimai.
- 9.4. Patikrinimo išvadas (rekomendacijas) IT specialistas arba Saugumo specialistas teikia Įstaigos vadovui. Atlikus Darbuotojo Elektroninių komunikacijos priemonių turinio bei Techninės ir Programinės įrangos patikrinimą, IT specialistas arba Saugumo specialistas pateikia patikrinimo išvados išrašą, nurodo atlikto patikrinimo mastą, išvadas ir rekomendacijas.
- 9.5. Esant poreikiui, iš anksto informavusi Darbuotojus, siekiant šioje IKT Tvarkoje nurodytų tikslų, Įstaiga gali taikyti ir kitokias Darbuotojų stebėjimo ir kontrolės priemones.

10. DARBUOTOJŲ APSVAIGIMO TIKRINIMAS

- 10.1. Tikrinant ir nustatant darbuotojų apsvaigimą, Įstaiga vadovaujasi Darbuotojų neblaivumo ar apsvaigimo nuo psichiką veikiančių medžiagų nustatymo tvarkos aprašu (16 priedas prie Taisyklių).

11. ATSAKOMYBĖ

- 11.1. IT specialistas atsakingas už Įstaigos Techninės ir Programinės įrangos, Kompiuterių tinklo priežiūrą. IT specialistas atlikdamas savo funkcijas, esant poreikiui, pasitelkia Saugumo specialisto pagalbą. DAP prižiūri, kaip įgyvendinama IKT Tvarka.
- 11.2. Darbuotojai atsakingi už vykdant jų funkcijas Įstaigos veikloje jų naudojamos Techninės ir Programinės įrangos, Kompiuterių tinklo, Mobilųjų telefonų saugų, teisingą, teisėtą ir ekonomišką naudojimą, taip pat už teisėtą Informacijos ir intelektinės nuosavybės objektų naudojimą ir saugojimą.
- 11.3. Įstaiga ir/ar Įstaigos vadovas nėra ir nebus atsakingi už Darbuotojų, pažeidžiant šias Taisykles ar teisės aktų reikalavimus, naudojamą ir/ar saugomą Programinę įrangą, Informaciją ir/ar intelektinės nuosavybės objektus.
- 11.4. Bet koks šios IKT Tvarkos pažeidimas Darbuotojų, kuriuos su Įstaiga sieja darbo santykiai, atžvilgiu bus laikomas darbo pareigų pažeidimu, už kurį gali būti teisės aktų nustatyta tvarka taikoma atsakomybė, įskaitant Darbuotojo atleidimą iš darbo.
- 11.5. Už Techninės ir/ar Programinės įrangos praradimą ar sugadinimą Darbuotojai atsako teisės aktų ir darbo sutarties nustatyta tvarka.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 12.1. Darbuotojų Asmens duomenys saugomi Įstaigos Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse nustatytais terminais.
- 12.2. Esant prieštaravimų tarp IKT Tvarkos ir Įstaigos Duomenų saugumo politikos, taikoma Įstaigos Duomenų saugumo politika.
- 12.3. Atsižvelgiant į visas šios IKT Tvarkos nuostatas, Darbuotojai, susipažindami su šia IKT Tvarka, patvirtina, kad yra informuoti apie Įstaigos vykdomas šioje IKT Tvarkoje nurodytas Darbuotojų stebėjimo priemones.

- 12.4. Ši IKT Tvarka gali būti keičiama Įstaigos vadovo įsakymu. Bet koks IKT Tvarkos pakeitimas Darbuotojo atžvilgiu įsigalioja ir turi būti taikomas nuo to momento, kai apie tokį Taisyklių pakeitimą Darbuotojai supažindinami šioje IKT Tvarkoje numatyta tvarka.
- 12.5. Jeigu kuri nors šios IKT Tvarkos nuostata taps negalima ar prieštaraujanti taikytiniems įstatymams, arba dėl kurios nors priežasties taps dalinai arba visai negaliojanti, ji nedarys negaliojančiomis likusių IKT Tvarkos nuostatų.

APTARTA
DT posėdyje
2021-04-20
Protokolo Nr. 3